

# 7 Tipps zur Vermeidung der größten Fehler beim Kauf eines Treppenliftes



von Heiko Neumann

## **Ihr Nutzen, wenn Sie diesen Ratgeber aufmerksam studieren...**

Dieser Ratgeber zeigt Ihnen zusammengefasst, worauf Sie achten sollten und hilft, Fehler beim Kauf eines Treppenliftes zu vermeiden.

So können Sie Ihre Maßnahmen zur Mobilität und Sicherheit in Ihrem Haus gut vorbereiten und Ihr Vorhaben gelassen und entspannt realisieren.

Herausgeber:

Vertrieb & Service H. Neumann  
Am Wodenweg 29  
19073 Stralendorf

Telefon 03869 782970  
Fax 03869 782971

Internet: <http://www.Treppenlift-kaufen.com>  
E-Mail: [vertrieb@heiko-neumann.de](mailto:vertrieb@heiko-neumann.de)

Bildnachweis:  
- Vertrieb & Service H. Neumann

Copyright 2017 Vertrieb & Service H. Neumann

Die Informationen in diesem Ratgeber sind vom Herausgeber nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig erwogen und geprüft worden.

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, der Übersetzung, des Nachdrucks und der Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Weg, durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere elektronische Verfahren bleiben dem Herausgeber vorbehalten.

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	<b>Seite</b>
1. Vorwort	4
2. Ihre aktuelle Situation mit Einschränkungen beim Treppensteigen	5
3. Welche Vorteile hat ein Treppenlift	6
4. Wichtige Fragen bei der Anschaffung eines Treppenlifts	7
5. 7 Tipps zur Vermeidung von Fehlern beim Kauf eines Treppenliftes	8
6. Faktoren für die Kosten eines Treppenliftes	9
7. Förderung von Treppenliften durch die Pflegekassen	10
8. Förderung durch das Landesförderinstitut (nur in Mecklenburg-Vorpommern)	10
9. Beratung, Planung und Montage von Treppenliften	12
10. Die Entscheidung – Ihr nächster Schritt	14
11. Ihre Ansprechpartner	15
12. Montage – Beispiele	16
13. Anfrage	17
14. Persönliche Notizen	18



Heiko Neumann  
Geschäftsführer

## 1. Vorwort

Die sichere, technisch sinnvolle und wirtschaftliche Auswahl von Treppenliften ist mit vielen Fragen verbunden, mit denen der Laie oft überfordert ist.

Dieser Ratgeber hilft Ihnen, den für Sie richtigen Treppenlift zu finden.

Sie erfahren, was zu tun ist, um die richtige Entscheidung zu treffen. Dieser Ratgeber bringt die Dinge auf den Punkt. Nur was wirklich zählt, hat hier einen Platz bekommen.

Herzlichst Ihr



## 2. Ihre aktuelle Situation mit Einschränkungen beim Treppensteigen

Das fortschreitende Alter ist für die meisten Menschen eine Herausforderung, die gemeistert werden muss. Besonders die Mobilität im Haus oder in der Wohnung ist sehr wichtig, da sich diese am stärksten auf die Lebensqualität auswirkt.

Nutzen Sie unsere Erfahrungen und gehen Sie ganz entspannt mit dem Thema Mobilität im Haus um. Über einige grundlegende Situationen können Sie sich vorab Gedanken machen, Alles andere wird dann von einem Fachmann übernommen.

### Ihre aktuelle Situation - kreuzen Sie bitte Zutreffendes an

- Sie haben immer weniger Kraft um Treppen zu steigen?
- Sie haben Schmerzen beim Treppensteigen?
- Sie sind schon einmal beim Treppensteigen gestürzt?
- Sie sind unsicher, haben Schwächeanfälle und haben Angst Treppen zu steigen?
- Sie müssen Treppensteigen, weil sich Ihr Bad, Toilette oder Schlafzimmer im Obergeschoss befinden?
- Sie sind Rollstuhlfahrer/in und müssen eine Etage überwinden?
- Nach einem Schlaganfall sind Sie gehbehindert?
- Sie sind beinamputiert und müssen Treppen steigen?

### 3. Welche Vorteile hat ein Treppenlift

- mehr Lebensqualität
- mehr Sicherheit beim Treppensteigen
- schmerzfrei eine Etage höher oder tiefer gehen können
- mehr Privatsphäre bekommen
- nicht mehr so stark auf andere angewiesen sein
- Entlastung von Familienangehörigen

#### **Unsere Beratung**

- faire herstellerunabhängige Beratung
- genaue Bedarfsanalyse
- Visualisierung des Liftes in Verbindung mit der Treppe, damit man sich vorstellen kann, wie der Lift später aussehen wird und wie er sich dem Haus anpasst
- individuelle Beratung, um den richtigen Treppenlift zu bekommen
- Angebot genau an den Bedarf des Nutzers angepasst
- Beratung über mögliche Fördermittel und Zuschüsse
- Hilfe bei der Beantragung von Fördermitteln und Zuschüssen
- Referenzen in der Nähe, um sich vorher schon einmal einen Treppenlift anzusehen

#### **Worauf Sie noch achten müssen**

- Farben von Rohrsystem und Sitz sollten gut zur Einrichtung passen
- Schnelle Montage und Service aus einer Hand
- Leichte Bedienbarkeit, auch im dunkeln
- Qualität (TÜV oder CE Norm)
- Anbieter aus der Region ⇔ schnelle und flexible Reaktion bei der Jährlichen Wartung oder bei evtl. später anfallenden Reparaturen
- Anbieter aus der Region ⇔ damit keine teuren Anfahrtskosten anfallen
- Rückkauf des gebrauchten Treppenlifts

#### **4. Wichtige Fragen bei der Anschaffung eines Treppenlifts**

1. Wie sieht Ihre Treppe aus?
  - gerade Treppe
  - gewendelte Treppe (mit 1 oder mehreren Kurven)
2. Ist das Haus Eigentum oder muss ein Vermieter seine Zustimmung für einen Treppenlift geben?
3. Als Rollstuhlfahrer/in wird einen Plattformlift oder einen Hublift (max. 1,80 m Höhe) benötigt.
4. Die Breite der Treppe im privaten Bereich muss mindesten 61 cm betragen. In öffentlichen Gebäude gelten besondere Vorschriften. Rufen Sie uns diesbezüglich bitte an. 03869-782970
5. Gewicht der Person, die den Treppenlift nutzt
  - bei einem Lift als 1-Rohr-System bis 125 kg
  - bei einem Lift als 2-Rohr-System 125 - 200 kg
6. Die Größe der Person ist wichtig, wenn ein niedriger Sturz vorhanden ist.
7. Soll der Treppenlift auf den Treppenstufen montiert werden oder an der Wand befestigt werden?
8. Welche Farbe sollen Schienen/Rohre und Bezüge haben, damit sich der Lift harmonisch Ihrer Wohnungseinrichtung anpasst?
9. Wie kann ein Treppenlift finanziert werden? Gibt es Fördermöglichkeiten? (siehe auch Seite 10 +11)

## 5. 7 Tipps zur Vermeidung von Fehlern beim Kauf eines Treppenliftes

### Tipp 1

Lassen Sie sich von einem **herstellerunabhängigen** Fachmann beraten.

### Tipp 2

Für Ihre Sicherheit sollten Sie einen **elektronischen Drehsitz** kaufen, weil dieser Sie automatisch in Laufrichtung dreht, ohne eigene Kraftanstrengung. Dieser wird aus Kostengründen oft nicht angeboten. Auf der anderen Seite wird mit zunehmendem Alter die Kraft auch weniger. Das ist eine Investition in Sicherheit und Lebensqualität.

### Tipp 3

Ein **elektronisches Fußbrett** ist einem mechanischen Fußbrett vorzuziehen. Häufig fehlt älteren Menschen die Kraft das Fußbrett anzuheben oder zu senken. Hier kann es leicht zu Stürzen mit Prellungen oder Brüchen kommen. Ein elektronisches Fußbrett ist eine Investition in die eigene Sicherheit. Hier sollte nicht an der falschen Stelle gespart werden.

### Tipp 4

Schauen Sie sich eingebaute Treppenlifte in Ihrer Nähe an. Ein Fachmann nennt Ihnen gerne **Referenzadressen** und vereinbart einen Termin für Sie.

### Tipp 5

Bedenken Sie die **Folgekosten** für die **Jährliche Wartung**. Welchen Anreiseweg werden die Techniker haben, auch bei späteren Reparaturen?

### Tipp 6

Achten Sie darauf dass Ihr Fachmann bei der **Handwerkskammer** registriert ist und die Montage von **sozialversicherungspflichtig beschäftigten Mitarbeitern** durchgeführt wird. Als Auftraggeber sind Sie gegenüber den Sozialkassen haftbar. Also gehen Sie kein unnötiges Risiko ein.

### Tipp 7

Lassen Sie sich nicht wegen **kurzfristigen Rabatten** unter **Kaufzwang** setzen.



## 6. Faktoren für die Kosten eines Treppenliftes

Die Wahl des richtigen Liftes hängt zum Einen von den baulichen Umständen, den Bedürfnissen des Benutzers und natürlich auch von dem eigenen Budget ab. Ein Treppenlift kann neu oder gebraucht gekauft werden, auch Miete oder Leasing sind möglich. Ein Treppenlift ist immer eine individuelle Maßanfertigung und die Preise hängen von verschiedenen Faktoren ab:

- Treppenlift-Typ: Sitzlift, Plattformlift, Hublift, Senkrechtlift
- Treppenlift für den Innen- oder Außenbereich
- Treppenverlauf und –form: Da ein Treppenlift immer eine individuelle Maßanfertigung ist, kostet ein Fahrbahnsystem für verwinkelte Treppen mehr als ein Treppenlift für eine gerade Treppe. Ist die Treppe zusätzlich noch sehr eng wird die Herstellung des Treppenlifts umso schwieriger. Vor allem wenn nur wenig Platz zum Ein- und Aussteigen vorhanden ist.
- Anzahl der Etagen: Die Anzahl der Etagen wirkt sich auf die Schienenlänge und die Anzahl der Kurven des Treppenlifts aus und somit auch auf die Kosten für Material und Einbau.
- Ausstattung und Zusatzfunktionen
- Treppenlift-Anbieter aus der Region sind in der Nachbetreuung flexibler, persönlich und kundenorientiert

## **7. Förderung von Treppenliften durch die Pflegekassen**

Bei der Finanzierung eines Treppenliftes gibt es mehrere Möglichkeiten. So kann bei Vorliegen eines Pflegegrades ein Zuschuss von bis zu 4.000,00 € bei der Pflegekasse pro Person beantragt werden. Insgesamt können jedoch nur bis zu 16.000,00 € für vier Personen beantragt werden.

Darüber hinaus ist bei Vorliegen von Hilfebedürftigkeit im Sinne des SGB XII die Kostenübernahme durch das Sozialamt möglich. Benötigen Sie einen Treppenlift als Folge eines Berufsunfalles dann übernimmt die Berufsgenossenschaft die Kosten für den Einbau eines Treppenliftes.

Als Kostenträger können auch das Versorgungsamt / Integrationsamt und die Deutsche Rentenversicherung in Frage kommen. Das Integrationsamt übernimmt die Kosten, wenn es um die Eingliederung von Schwerbehinderten in den Alltag geht. Bei der Förderung der Integration in das Arbeitsleben können sowohl die Bundesagentur für Arbeit als auch die Deutsche Rentenversicherung zuständig sein. Daneben gibt es eine Reihe von Förderprogrammen, um kostengünstige Kredite zu bekommen. Zu diesen Förderprogrammen gehört auch ein Förderkredit der KfW Bank. Außerdem sind die restlichen Kosten von der Steuer absetzbar.

## **8. Förderung durch das Landesförderinstitut (nur in Mecklenburg-Vorpommern)**

### **Landesprogramm Personenaufzüge und Lifte, Barrierearmes Wohnen**

Das Land Mecklenburg-Vorpommern hat seit 2015 ein Förderprogramm zur Reduzierung von Barrieren im Wohnungsbestand aufgelegt. Ein Rechtsanspruch besteht nicht, die Bewilligung ist von der Haushaltssituation des Landes abhängig.

Gefördert werden Nachrüstungen von Personenaufzügen, Liften und anderer Hubsysteme in und an Gebäuden mit Miet- und Genossenschaftswohnungen und Barrierearme Wohnanpassungsmaßnahmen im selbstgenutzten Wohneigentum.

## Barrieren reduzierende Anpassungsmaßnahmen bei Eigentum

Die Förderung betrifft bauliche Maßnahmen zur Reduzierung von Barrieren im selbst genutzten Wohneigentum. Der **Zuschuss** beträgt bis zu 30 % der zuwendungsfähigen Ausgaben von bis zu 15.000,00 € je Wohnung. Die Ausgaben für die baulichen Maßnahmen müssen mindestens 2.000,00 € betragen. Die Anpassungsmaßnahmen müssen nach den DIN Normen für barrierefreies Bauen ausgeführt werden.

In der [Richtlinie zur Reduzierung von Barrieren im Wohnungsbestand](#) (Internet: [www.lfi-mv.de](http://www.lfi-mv.de)) oder Telefon: (0385) 6363-0 sind folgende Bereiche aufgeführt:

- Zugänglichkeit von Wohngebäuden, Wohnungen, Räumen innerhalb von Wohnungen
- Nachrüstung von Personenaufzügen, Treppenliften, anderen Liften
- Ausstattungsverbesserungen von Treppenanlagen
- Anpassung zur Gewährleistung von notwendigen Bewegungsflächen
- Verbreiterung von Türdurchgängen
- Barrieren reduzierender Umbau von Bädern

Bei Eigenheimen mit zwei Wohnungen, von denen eine durch den Eigentümer selbst genutzt wird, sind Umbauten in beiden Wohnungen förderfähig.

## Bewilligungsstelle, Antragstellung

Anträge werden vom Vermieter bzw. Eigentümer an das Landesförderinstitut Mecklenburg-Vorpommern, Geschäftsbereich der NORD/LB Girozentrale gestellt: (Internet: [www.lfi-mv.de](http://www.lfi-mv.de)) oder Telefon: (0385) 6363-0

[Zur Internetseite des Landesförderinstituts Mecklenburg-Vorpommern](#)

### TIPP:

- Für die Antragstellung muss der Mieter vom Vermieter die Zustimmung für die geplante Umbaumaßnahme vorlegen
- Den Zuschussantrag sollten Sie vor dem Einbau des Treppenlifts tätigen

## 9. Beratung, Planung und Montage von Treppenliften


Den größten Erfolg erhalten Sie mit einer Komplettlösung, die Ihnen alles aus einer Hand bietet.

Gemeinsam mit einem Treppenlift-Fachmann planen Sie Ihren Treppenlift zur Verbesserung Ihrer Mobilität. Schon jetzt werden Sie merken dass Ihnen der Fachmann Fragen stellt, an die Sie zuvor nie gedacht hätten, die für die spätere Nutzung des Treppenlifts jedoch sehr wichtig sind. Nach Ihren individuellen Wünschen, der technischen Umsetzbarkeit vor Ort und dem gesteckten finanziellen Rahmen wird die Gestaltung entwickelt.

So werden Sie von Anfang an von Fachleuten betreut, die Ihre Wünsche und Möglichkeiten kennen und verstehen.

Sie erhalten ein kostenloses Angebot und dazugehörige 3-D-Bilder und können diese in aller Ruhe zu Hause ansehen.

Wenn Sie einen Auftrag erteilen wollen, kommen wir zu Ihnen, nehmen genau Maß und besprechen nochmals mit Ihnen, wie der Treppenlift aussehen wird und welche Funktionen er haben soll.

 **TIPP:** Achten Sie auf die Serviceleistungen der Firma, bevor Sie einen Auftrag vergeben.

- Wie hoch sind die Kosten für eine Jährliche Wartung?
- Welche Anfahrtskosten kommen auf Sie zu?
- Gibt es einen 24h Service für den Notfall?

## Zu einem guten Service gehören:

# 8 Leistungs-Pakete für eine Komplett-Lösung

1

**Persönliche  
Beratung vor  
Ort**

- Genaue Ermittlung der individuellen Wünsche
- Ganzheitliche Betrachtung
- Ermittlung der individuellen Idealvorstellung
- technische Möglichkeiten aufzeigen
- Aufmaß vor Ort

2

**Hersteller-  
unabhängigkeit**

- Garantiert den passenden Treppenlift zu finden

3

**Neue und Gebrauchte  
Treppenlifte**

- unsere gebrauchten Treppenlifte werden general-überholt

4

**Mehr als 1.000  
Kunden**

- Sie können sich ein Bild von unseren Treppenliften und deren Funktion machen
- Fragen Sie nach einer Adresse in Ihrer Nähe
- wir vereinbaren einen Besichtigungstermin

5

**Fördermittelberatung**

- 4.000,- € Pflegeversicherung.
- 3.000,- € Landesförderinstitut (nur in Mecklenburg-Vorpommern)
- wir helfen Ihnen bei der Antragstellung

6

**Schnelle Montage,  
Wartung & Service**

- wir kommen aus der Region und haben keine weiten und teuren Anfahrtswege für Service
- eigene, gut geschulte Techniker montieren und warten Ihren Treppenlift
- Reinigung und Entsorgung von Verpackungsmaterial sind selbstverständlich für uns

7

**Miete / Leasing**

- wir finden die richtige finanzielle Lösung für Sie

8

**Rückkauf gebrauchter  
Treppenlifte**

- Ihren gebrauchten Treppenlift kaufen wir auf Wunsch zu fairen Bedingungen zurück



Ihr Spezialist für Mobilität im Haus

## 10. Die Entscheidung - Ihr nächster Schritt

### **Auf die Beratung und das Know-how der Fachfirma für Treppenlifte kommt es an.**

Da wir Herstellerunabhängig arbeiten, können wir Ihnen den optimalen Treppenlift anbieten und montieren.

### **Nutzen Sie am besten die Unterstützung eines erfahrenen Treppenlift-Unternehmens.**

Wenden Sie sich an ein Unternehmen Ihres Vertrauens. Überlassen Sie unseren Fachleuten die ganze Arbeit, um Ihr Ziel, eine sichere und schmerzfreie Mobilität in Ihrem Haus, zu verwirklichen.



**TIPP:** Lassen Sie sich von einem allzu geschwätzigen Verkäufer nicht blenden. Achten Sie darauf, dass er sich um Ihre Wünsche und Bedürfnisse kümmert und fachlich qualifiziert ist. Hinterfragen Sie die empfohlene Treppenliftvariante hinsichtlich Sicherheit, Komfort, Leichtigkeit bei der Bedienung und Folgekosten.

## 11. Ihre Ansprechpartner in unserem Unternehmen



Heiko Neumann  
Geschäftsführer



Angela Neumann  
Assistentin



Jörn Schulze  
Beratung / Verkauf



Alexander Dürr



Rüdiger Seemann



Manfred Tesch

Technische Mitarbeiter

Rufen Sie uns an oder füllen Sie die nachfolgende Fax-Antwort aus.  
Sie können uns diesen per Brief/Fax oder E-Mail zukommen lassen

Telefon: (03869) 782970

Fax-Antwort: (03869) 782971

E-Mail: [vertrieb@heiko-neumann.de](mailto:vertrieb@heiko-neumann.de)

## 12. Montage-Beispiele

### Gerader Treppenlift



### Gewendelter Treppenlift 1-Rohr-System



### Gewendelter Treppenlift 2-Rohr-System







### 13. Anfrage:

**Fax (03869) 782971**

Kann auch im Fensterbriefumschlag verschickt werden.

Firma  
mobil Vertrieb & Service H. Neumann  
Am Wodenweg 19  
19073 Stralendorf

Bitte rufen Sie mich an und vereinbaren Sie einen Termin mit mir/uns.

Ich/wir sind am besten erreichbar

Tag \_\_\_\_\_ Uhrzeit \_\_\_\_\_

Platz für weitere Info:

**Bitte in Druckschrift ausfüllen.**

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_



## 14. Persönliche Notizen: